

Vous avez accueilli une FAMILLE AVEC DES ENFANTS venant d'UKRAINE

Comment créer de bonnes conditions pour vos invités

- Si possible, donnez-leur une pièce séparée, afin qu'ils puissent avoir leur **intimité**.
- **Discutez** brièvement et clairement **avec eux de ce que vous pouvez leur offrir, de vos conditions et de leurs attentes** - pour combien de temps ils peuvent rester avec vous, ce qui est gratuit et ce que vous attendez d'eux qu'ils paient, quelles sont vos règles de vie implicites.
- Pendant les premiers jours, il est essentiel **de répondre aux besoins fondamentaux**. Cela inclut la nourriture, les boissons, le sommeil, l'hygiène, le silence et la tranquillité (il se peut qu'ils ne soient pas très bavards au début).
- Rassurez-les en leur disant qu'ils peuvent **se reposer** pendant quelques jours **et prendre le temps de réfléchir** à ce qu'ils vont faire ensuite. Ne vous empressez pas de les aider à trouver des solutions rapides pour savoir où aller ensuite. Demandez-leur si leur manière préférée de se reposer est active ou passive.
- **Demandez-leur ce qu'ils préfèrent** : café ou thé, quel est leur plat préféré, quelles sont leurs restrictions alimentaires.
- Demandez, surtout aux enfants, **comment vous devez vous adresser à eux**.
- Donnez-leur les mots de passe d'accès au réseau wifi de votre maison, ou aidez-les à obtenir un numéro de téléphone local pour qu'ils puissent **communiquer avec leurs proches**.
- Au fil du temps, vous pouvez donner aux parents l'occasion de **préparer leur repas préféré pour tout le monde** (même les hôtes) ou les **faire participer aux activités ménagères courantes**. Ils pourraient apprécier de pouvoir donner à leur tour et instaurer une réciprocité, même modeste. Cela peut réduire leur sentiment de dépendance, qui peut être frustrant.
- **Ne les submergez pas d'informations**. Donnez-leur des informations à petites doses. Pour communiquer, vous pouvez utiliser le traducteur vocal de votre téléphone portable.
- Ne posez pas trop de questions, ne soyez pas "curieux". **Offrez-leur plutôt vos oreilles**. Laissez-leur le soin de décider *si* et *quand* ils veulent parler.
- Les enfants et les adultes **peuvent manifester des émotions très différentes, voire aucune émotion**, et ce n'est pas grave. Il suffit juste d'écouter, d'acquiescer, de garder un contact visuel, pour qu'ils se sentent considérés et entendus.

- **Au début, communiquez avec les enfants principalement de manière non verbale** - avec un regard bienveillant et un sourire. **Soyez prudent dans vos contacts physiques.** Posez des questions sur leur routine du coucher (silence complet/musique douce, histoire du coucher, livre, lumière/obscurité...) - tout ce que vous pouvez faire pour améliorer leur sentiment de sécurité au moment de s'endormir.
- **Ne submergez pas les enfants avec des jouets.** Si les enfants viennent sans un seul jouet, essayez de découvrir avec sensibilité le type de jouets qu'ils préfèrent et choisissez le plus approprié pour eux.
- Ne pleurez pas en les voyant, la **pitié ne sert à rien**, mais s'accorder à leur état émotionnel et leurs pleurs est autorisé.
- Ne vous attendez pas à des expressions de gratitude.
- Si vous sentez que les adultes sont dans un état émotionnel difficile, proposez-leur de se tourner vers **une aide professionnelle**, ou passez un peu de **temps avec les enfants pour qu'ils puissent se détendre**, mais n'enlevez pas les enfants à leurs parents dans les premiers jours.
- **Gardez à l'esprit qu'il s'agit d'une famille**, vous devez respecter leur relation, et leur fournir l'espace nécessaire au renforcement de celle-ci.